

František Klufa je zkušený odborník v oblasti bankovníctví, klientské péče a finančního vzdělávání. Pracoval od roku 1995 v bankovníctví, např. jako úvěrový obchodník pro korporátní a SME úvěry, náměstek ředitele a vedoucí oddělení firemních úvěrů, regionální ředitel pro retailové i korporátní bankovníctví. Zastával rovněž funkci Finančního arbitra České republiky a byl i člen řídicího výboru ombudsmanů v rámci výboru Evropské komise FIN-NET a člen světového sdružení finančních ombudsmanů. Po návratu do komerční sféry v roce 2011 zastával pozice ředitele pro strategii masového trhu, výkonného manažera Customer Experience a výkonného manažera Péče o klienty a interní komunikace. Byl dlouholetým členem Akademické rady Bankovního institutu vysoká škola. V současné době působí jako Senior Expert v yourchance o.p.s., kde se podílí na zvyšování finanční gramotnosti škol na systémové i individuální úrovni.